

## مديرية التطوير المؤسسي وإدارة المعرفة

### مهام المديرية

1. إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمركز اللازمة لتحقيق أهداف وغايات إنشائه، وبما ينسجم مع الأهداف والأولويات الوطنية.
2. إعداد الخطط التنفيذية ومراجعتها للتأكد من انسجامها مع الأهداف المؤسسية.
3. وضع المقترحات والتوصيات اللازمة لتطوير الخطة الاستراتيجية وخطط العمل التنفيذية.
4. إعداد وتطوير الخطط المختلفة التي تدخل ضمن نطاق التخطيط الاستراتيجي مثل (خطط إدارة المخاطر، وخطط الطوارئ، وخطة إدارة المعرفة، والمسؤولية المجتمعية....)، وذلك بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المتخصصة.
5. تصميم ومراجعة وتبسيط إجراءات العمل المعيارية لجميع العمليات، ووضع مؤشرات الأداء.
6. تطوير الخدمات المقدمة وتوثيق إجراءات العمل وتقييمها وتبسيطها وتحديثها بشكل مستمر.
7. إدارة كافة الأمور المتعلقة بجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
8. العمل كممثل للمركز وضابط ارتباط مع كافة الجهات المعنية بتقديم سير العمل في المركز.
9. تطبيق نظام جودة المختبرات رقم (17025) من كافة النواحي الإدارية والفنية والتدقيق، وإجراء فحوصات التحقق والمهارة.
10. التدقيق على سير العمل وفقاً للإجراءات لجميع العمليات، وإصدار حالات عدم مطابقة في حال وجود مخالفة واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية منعاً لحدوث انحراف.
11. قياس رضا الشركاء ومتلقي الخدمة عن أداء المركز بشكل دوري.
12. قياس رضا موظفي المركز عن الظروف المحيطة بإجراءات العمل، والأخذ بملاحظاتهم بهدف التطوير والتحسين.
13. مراجعة وتدقيق الأوراق العلمية قبل نشرها.
14. مراجعة النشرات والكتيبات الصادرة عن المركز.
15. بناء قاعدة بيانات للمجلات العلمية المحكمة المعتمدة للمساعدة على نشر الأوراق العلمية الخاصة بالمركز.
16. دعم البحث العلمي الزراعي بالإصدارات الحديثة.
17. حصر وتوثيق المعرفة الضمنية التي يمتلكها المركز.
18. التنسيق مع الإدارة العليا وباقي الوحدات التنظيمية بوضع الآليات اللازمة لضمان الحصول على المعرفة والتحكم بها وإدارتها وتخزينها ونشرها، ووضع الإجراءات والتسهيلات والوسائل المساعدة وتوثيق العمليات ومتابعة تنفيذها.
19. الإشراف على إدارة وحفظ الأصول المعرفية للمركز، والعمل على استخدامها بطريقة فاعلة لتحقيق الأهداف المؤسسية.

20. رصد جميع المواد العلمية الزراعية على المستوى الوطني والعالمي.
21. جمع وتوثيق الفكر الزراعي الأردني، ونشره عالمياً، من خلال مركز المعلومات الزراعية الأردني. (NAIS)
22. تزويد المكتبة الوطنية للمعلومات الزراعية بكل جديد من المراجع العلمية والدوريات العالمية الزراعية.
23. المتابعة والتزويد للمكتبات العاملة في المراكز البحثية المختلفة.
24. إعداد الخطة السنوية لتنفيذ الأعمال المناطة بالمديرية ومتابعة تنفيذها.



مديرية التطوير المؤسسي

الايمل	الرقم الداخلي	مكان العمل	الوظيفة	القسم	المؤهل	اسم الموظف
<a href="mailto:ammarr.hattar@narc.gov.jo">ammarr.hattar@narc.gov.jo</a>	446	الرئيسي	مدير المديرية		بكالوريوس زراعة	عمار عواد سليمان حتر
<a href="mailto:khawla.khatib@narc.gov.jo">khawla.khatib@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	قسم المراجعة والنشر	المكتبة	بكالوريوس	خوله محمد محمود الخطيب
<a href="mailto:m.abboshi@narc.gov.jo">m.abboshi@narc.gov.jo</a>	329	الرئيسي	رئيس قسم التحول الالكترونيية تكنولوجيا المعلومات	التحول الالكتروني	بكالوريوس	معتصم عبدالرؤوف راجح عبدالقادر
<a href="mailto:Haitham.Saleh@narc.gov.jo">Haitham.Saleh@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	محاسب	النشر	دبلوم مجتمع	هيثم أحمد حسين صالح
<a href="mailto:Amneh.altal@narc.gov.jo">Amneh.altal@narc.gov.jo</a>	423	الرئيسي	طابعة	التخطيط الاستراتيجي	ماجستير	امنه احمد ضيف الله التل
	436	الرئيسي	طابعة		دون الثانوية	اروى عبدالله فالج الوريكات
<a href="mailto:mahmoud.abuafifeh@narc.gov.jo">mahmoud.abuafifeh@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي				محمود "محمدفتحي" محمود أبو عفيفه
<a href="mailto:abuhammad@narc.gov.jo">abuhammad@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	مبرمج	التحول الالكتروني		محمد محمود سالم أبوحماد
<a href="mailto:tamara.alsheshne@narc.gov.jo">tamara.alsheshne@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	امينة مكتبة	المكتبة	بكالوريوس	تمارا ابراهيم بهاءالدين الشيشاني
	312	الرئيسي	مبرمج	التحول الالكتروني	ماجستير	محمد ابراهيم خالد الداود
<a href="mailto:shiraz.alsour@narc.gov.jo">shiraz.alsour@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	رئيس قسم المكتبة الوطنية	المكتبة	ماجستير	شيراز ذياب أحمد النسور
<a href="mailto:Mohammed.Nour@narc.gov.jo">Mohammed.Nour@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	طابع	النشر		محمد نور احمد محمد معبد
<a href="mailto:Mais.Basheer@narc.gov.jo">Mais.Basheer@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	مبرمج	النشر	ماجستير	ميس ممدوح عبدالله بشير
<a href="mailto:asia.abuhudaib@narc.gov.jo">asia.abuhudaib@narc.gov.jo</a>	436	الرئيسي	باحث	التخطيط الاستراتيجي		اسيا سلامة سليمان ابو هديب
<a href="mailto:rana.alofishat@narc.gov.jo">rana.alofishat@narc.gov.jo</a>	436	الرئيسي	باحث مساعد	الجودة	ماجستير	رنا عمر احمد العفشيات
<a href="mailto:rania.abdullah@narc.gov.jo">rania.abdullah@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	مصمم مساعد	النشر	بكالوريوس	رانيا احمد عدنان عبدالله
<a href="mailto:eman.aljounidy@narc.gov.jo">eman.aljounidy@narc.gov.jo</a>	434/438	الرئيسي	مساعد مبرمج	التحول الالكتروني	ماجستير	ايمان محمد ياسين الجنيدي
<a href="mailto:ashraf.saleh@narc.gov.jo">ashraf.saleh@narc.gov.jo</a>	423	الرئيسي	مساعد باحث	التخطيط الاستراتيجي والعملي	بكالوريوس	أشرف محمود خليل صالح